



Regulamin Apartamentu Kustronia.

Klient ma obowiązek zapoznania się i przestrzegania obowiązującego na terenie apartamentu regulaminu. Regulamin ten jest umową hotelową zawieraną między właścicielem apartamentu a Klientem.

W celu dokonania zobowiązującej rezerwacji prosimy o:

- Dokonanie zgłoszenia telefonicznie pod **nr. tel. +48 720 652 129** lub drogą elektroniczną: houseforholiday@outlook.com z podaniem daty pobytu i ilości gości.
- Potwierdzeniem zgłoszenia jest faktura pro forma którą wysyłamy na podstawie zgłoszenia.
- Przy rezerwacji pobieramy pełny koszt całego pobytu przelewem na nasze konto bankowe.
- Na wpłaty czekamy 24 h, licząc od dnia dokonania zgłoszenia. Po otrzymaniu wpłaty apartament jest rezerwowany a do Państwa pocztą elektroniczną wysyłamy potwierdzenie (faktura) umożliwiające zakwaterowanie w apartamencie.
- W przypadku rezygnacji z pobytu do 7 dni przed terminem przyjazdu zwracamy 50% opłaty.
- W przypadku rezygnacji z pobytu poniżej 7 dni przed terminem przyjazdu nie zwracamy opłaty.
- W przypadku nie pojawienia się gościa zastrzegamy sobie prawo swobodnego dysponowania apartamentem od dnia następnego.
- W przypadku skrócenia planowanego wypoczynku nie zwracamy opłaty za pobyt.

Uiszczenie opłaty oznacza potwierdzenie i akceptację warunków niniejszego regulaminu.

- Opiekunem, doradcą i informatorem naszych Gości jest właściciel obiektu dostępny pod nr **tel. +48 720 652 129**.
- Doba hotelowa trwa od godziny **15.00 w dniu przyjazdu, do godziny 11.00 w dniu wyjazdu**.

Nie zapewniamy zakwaterowania oraz miejsca parkingowego przed godziną 15.00 oraz po godzinie 11.00

- Zapłata za pobyt musi być zapłacona najpóźniej w dniu przyjazdu Gości w dowolnej dostępnej formie. Jest to warunek zakwaterowania.
- Ilość osób w apartamencie nie może przekraczać ilości osób zakwaterowanych i mających opłacony pobyt. W przypadku stwierdzenia przebywania w apartamencie osób nieuprawnionych, koszt ich pobytu ponosi osoba zameldowana wg obowiązującego cennika.

W dniu przyjazdu jest pobierana gotówką kaucja zwrotna w wysokości **300 zł**, na pokrycie ewentualnych napraw lub całkowitej wymiany powierzonych sprzętu, dodatkowego sprzątnięcia, malowania ścian i sufitów itp. Jest ona rozliczana w dniu wyjazdu gościa.

- W przypadku zdania apartamentu w stanie ogólnego nieładu (np. nieumyte naczynia, przypalone garnki itp.) wynajmujący ponosi dodatkowe koszty końcowego sprzątnięcia w wysokości **50 zł**. Kwota ta zostanie potrącona z kaucji.
- Wszelkiego rodzaju zastoje uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych apartamentu winny być zgłaszane w dniu przyjazdu bezpośrednio właścicielowi. Brak zgłoszenia oznacza brak usterek oraz zniszczeń.
- Gość apartamentu ponosi odpowiedzialność materialną za spowodowane uszkodzenia lub zniszczenia majątku apartamentu również przez osoby w nim przebywające chwilowo.
- Właściciel apartamentu ma obowiązek zapewnić warunki wygodnego i nie skrupowanego wypoczynku Gościa oraz bezpiecznego pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu, profesjonalną i miłą obsługę w zakresie wszystkich świadczonych usług, wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności gościa, a w jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi takie życzenie.
- W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług nasz klient jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich właścicielowi, co umożliwi szybką reakcję.
- Osoby odwiedzające naszych klientów, mogą przebywać na terenie obiektu **od godziny 8 rano do godziny 22.00**, za zachowanie osób odwiedzających odpowiada gość apartamentu.
- Klient nie ma prawa przekazywać apartamentu innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres za który uiścił opłatę.

- Pościel wymieniamy raz w tygodniu bezpłatnie (co 7 nocy) na życzenie klienta, a przy pobytach krótszych ewentualna dodatkowa wymiana pościeli jest płaćna wg cennika.
- Na terenie obiektu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do godziny 6.00 rano dnia następnego.
- Nie wolno przenosić, demontować czy przeprogramowywać wyposażenia apartamentu zwłaszcza urządzeń monitorujących, TV czy dostarczających Internet. Koszt ich przywrócenia do stanu pierwotnego ponosi klient apartamentu.
- Właściciel Apartamentu nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu (w tym jego wyposażenia) lub innego pojazdu należącego do klienta oraz wartościowych przedmiotów pozostawionych w obiekcie.
- Parking podziemny na terenie budynku jest niestrzeżony, zapewniamy jedynie całodobowy monitoring elektroniczny (kamera przy wjeździe) oraz zamykane drzwi garażu. W związku z monitorowaniem zewnętrznym i wewnętrznym wejścia do apartamentu klient nie wnosi sprzeciwu. Właściciel oświadcza iż wew. kamera nie jest obrotowa i nie rejestruje dźwięku – monitoruje TYLKO drzwi wejściowe w celu zapewnienia obopólnego bezpieczeństwa.
- Przekazanie i zdanie apartamentu następuje w obecności właściciela lub osoby przez niego wyznaczonej.
- W razie zgubienia/zniszczenia kluczy lub pilota gość apartamentu zostanie obciążony kosztami ich odtworzenia oraz wymiany zamków i programowania pilota **(klucze 200zł, pilot 200 zł)**
- Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabrania się używania w pokojach otwartego ognia, świec, grzejników, żelazek, czajników bezprzewodowych i innych podobnych urządzeń, nie stanowiących wyposażenia pokoju.
- W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz smażenia ryb i innych produktów żywnościowych pozostawiających uciążliwy i długotrwały zapach.
- W całym apartamencie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu (wliczając e-papierosy), jedynym miejscem, gdzie można palić tytoń jest balkon i cały teren przed budynkiem.
- Przedmioty osobiste przypadkowo pozostawione przez gości po opuszczeniu apartamentu, będą przechowywane przez okres do 3 miesięcy a następnie zostaną uznane za porzucone i zostaną wyrzucone.
- W trosce o komfort przebywających w naszym obiekcie gości nie przyjmujemy zwierząt.

Dziękujemy za zachowanie ciszy nocnej

życzymy Państwu miłego pobytu!